

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand April 2016

### **Vertragsinhalt**

billigweg.at Reisen GmbH tritt nur als Vermittler von Pauschalreisen, Beförderungsleistungen oder sonstigen touristischen Einzelleistungen auf.

### **Buchung**

Mit Ihrer Buchung (Angebot) bieten Sie uns den Abschluss eines Vermittlungsvertrages für eine Reise verbindlich an. Die Buchung kann über die Homepage, per Email, Fax oder Telefon vorgenommen werden und wird mit der schriftlichen Bestätigung rechtsverbindlich. Der Vertragstext der Buchungen per E-Mail oder der Buchungen direkt über die Webseite wird von uns gespeichert. Die AGB des jeweiligen Veranstalters speichern wir zum Zeitpunkt der Buchung jedoch nicht. Wir empfehlen aber jedem Kunden ausdrücklich die AGB des Veranstalters selbst zu speichern.

### **Buchungsbestätigung/Rechnung**

Abhängig vom vermittelten Reiseveranstalter erfolgt die Rechnungslegung entweder durch den Vermittler billigweg.at Reisen GmbH oder den entsprechenden Reiseveranstalter direkt. Genauere Informationen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern. Eine Buchungsbestätigung erhalten Sie in jedem Fall von billigweg.at per Fax, E-Mail oder postalisch. Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt von uns angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugewandene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Absender der Bestätigung ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Spätere Änderungswünsche können im Regelfall nicht berücksichtigt werden und berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

### **Leistungen und Preise**

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus den Angaben der Reisebestätigung / Rechnung. Auf Fehlern beruhende Abweichungen gegenüber einer angefragten Leistung können nachträglich korrigiert werden.

### **Zahlung**

Abhängig vom gebuchten Reiseveranstalter erfolgt die Zahlung entweder an den Vermittler billigweg.at Reisen GmbH oder an den entsprechenden Veranstalter direkt. Genauere Informationen erhalten in der Buchungsbestätigung/Rechnung oder vor der Buchung von unseren Mitarbeitern. Mit Vertragsabschluss kann eine Anzahlung gefordert werden, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Die Restzahlung des Gesamtreisepreises ist spätestens vor Aushändigung oder Versand der Reiseunterlagen fällig. Bei Kurzfristbuchungen ist der Gesamtpreis sofort fällig. Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang behält sich billigweg.at das Recht vor, die Buchung zu Lasten des Anmeldenden kostenpflichtig stornieren. Stornogebühren entstehen entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Leistungsträgers oder Reiseveranstalters. Eine Zahlung an billigweg.at kann nur per Überweisung oder Kreditkarte erfolgen, eine Barzahlung ist ausgeschlossen. Bei Kreditkartenzahlung an den Veranstalter kann dieser eine Gebühr verlangen. Bitte achten Sie vor Abschluss der Buchung darauf.

### **Umbuchung / Stornierung**

Umbuchungen erfolgen entsprechend den jeweiligen Geschäftsbedingungen der Leistungsträger. Auf Wunsch übermitteln wir Ihnen die AGB der Reiseveranstalter oder sonstigen Leistungsträger. Im Falle einer Stornierung sind die Stornogebühren der Reiseveranstalter oder sonstigen Leistungsträger fällig. Für Stornos, Umbuchungen und sonstige nachträgliche Änderungen erlauben wir uns, ein Serviceentgelt in Höhe von EUR 30,00 pro Änderung zu berechnen.

### **Reiseversicherung**

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung über unser Internetseite oder separat angegeben in Ihrem Buchungsformular im Bemerkungsfeld. Über die aktuellen Tarife informieren Sie sich bitte im Menüpunkt "Versicherung". Gerne sind Ihnen bei der Auswahl der richtigen Versicherung auch unsere Mitarbeiter telefonisch behilflich. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TourCare Reiseversicherung, sofern nicht ausdrücklich ein anderer Leistungsträger vereinbart bzw. eine Reiseversicherung über einen Reiseveranstalter abgeschlossen wurde.

### **Versand der Reiseunterlagen**

Die Reiseunterlagen werden nur nach vollständigem Zahlungseingang ca. 10-14 Tage vor Reisebeginn durch den jeweiligen Reiseveranstalter oder unser Reisebüro per Post oder E-Mail versandt. Bei nicht ausgeglichenem Kundenkonto kann vom Zurückbehaltungsrecht der Reiseunterlagen Gebrauch gemacht werden. Bei kurzfristigen Buchungen erhalten Sie die Unterlagen per Mail oder diese werden am Abflughafen für Sie hinterlegt. billigweg.at übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Reisedokumenten auf dem Postwege.

### **Leistungs- und Preisänderungen**

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom vermittelten Leistungsträger nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren in dem Umfang möglich, wie sich deren Erhöhung pro Person bzw. pro Sitzplatz auf den Reisepreis auswirkt, wenn zwischen Vertragsabschluss und vereinbartem Reiseantritt mehr als 4 Monate liegen. Sollte eine solche (seltene) Preisänderung erfolgen, werden Sie unverzüglich davon in Kenntnis gesetzt.

### **Flugänderungen**

Der Reiseveranstalter bzw. die Fluglinie behält sich Änderungen der geplanten Flugzeiten und Flughäfen im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Möglichkeiten vor.

Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, Gesundheits- und Impfbestimmungen, Ausreisegebühren

Für Auskünfte stehen wir gerne zur Verfügung. Alle Auskünfte werden jedoch ohne Gewähr erteilt. Der Reisende ist für die Einhaltung der Vorschriften selbst verantwortlich. Da jederzeit die Möglichkeit besteht, dass diese Vorschriften durch die Behörden geändert werden, wird dem Reisenden nahegelegt, selbst die Nachrichtenmedien über Änderungen der Vorschriften in seinem Zielland zu verfolgen. Alle Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften entstehen, gehen zu seinen Lasten, auch wenn diese Vorschriften nach der Buchung geändert werden.

### **Haftung, Haftungsbeschränkung**

Da billigweg.at nur als Vermittler der vereinbarten Beförderungsleistungen und anderen touristischen Einzelleistungen auftritt, trifft billigweg.at keine Gewährleistungshaftung für die vermittelte Leistung. Insbesondere wird keine Haftung für eventuelle Beschädigungen, Unfälle, Verluste, Verspätungen oder Flugausfälle übernommen. billigweg.at haftet ebenfalls nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der gebuchten Reise. Der Kunde ist verpflichtet, billigweg.at über jede Änderung seiner Kundendaten zu informieren. billigweg.at kann alle Kommunikationswege nutzen, um mit dem Kunden in Kontakt zu treten. Falls der Kunde bei verschiedenen Reisebüros Buchungen mit demselben Leistungsträger vornimmt (Doppelbuchung) und der Leistungsträger infolgedessen unsere Buchung storniert, wird eine Bearbeitungsgebühr von 30 Euro erhoben. Eventuelle Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden. Für von uns zu verantwortende Schäden haften wir bis zur Höhe des Preises der vermittelten Leistung unabhängig vom Rechtsgrund. Für darüber hinausgehende Schäden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Vorstehende Haftungsbeschränkung findet keine Anwendung, wenn als Schadensfolge der Tod oder ein Körper- oder Gesundheitsschaden eingetreten ist oder bei gesetzlich vorgesehener verschuldensunabhängiger Haftung.

### **Fremde Inhalte**

Bei der Umsetzung dieser Website verlassen wir uns auf Inhalte, die uns von Dritten, insbesondere von Leistungsträgern und Reiseveranstaltern zur Verfügung gestellt werden („fremde Inhalte“). Da es uns nicht möglich ist, diese fremden Inhalte zu verifizieren, übernehmen wir keinerlei Garantie für deren Richtigkeit. Dieser Ausschluss gilt insbesondere für Produktbeschreibungen und Datenbankeinträge. Dies gilt entsprechend für in der Website enthaltene externe Links. Diese externen Links bringen Sie direkt zur Website eines Dritten. billigweg.at hat keine Verpflichtung, deren Inhalte zu überprüfen. Wir übernehmen daher für fremde Inhalte keinerlei Verantwortung. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, angemessene Anstrengungen zur Sperrung gesetzeswidriger Inhalte Dritter zu unternehmen, sobald uns diese zur Kenntnis gelangen.

### **Datenschutzbestimmungen**

Alle uns zur Verfügung gestellten Daten werden ausschließlich für den Kontakt mit Ihnen sowie zur Weiterleitung an den entsprechenden Reiseveranstalter / Leistungsträger verwendet. Ihre persönlichen Daten werden nicht an unbefugte Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Ausstellung von Ihnen bestellter Leistungen erforderlich ist.

## **Schlussbestimmungen**

Sie werden gem. § 33 BDSG, § 3 Abs. 5 TDDSG und § 12 Abs. 6 MDStV darauf hingewiesen, dass die Angaben, die Sie im Rahmen des vorliegenden Vertragsverhältnisses machen (insbesondere Name und Anschrift), von billigweg.at in dem für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren gespeichert, erhoben, verarbeitet und genutzt werden (§ 5 Abs. 1 TDDSG und § 15 Abs. MDStV). Sie werden ausserdem darauf hingewiesen, daß billigweg.at Nutzungs- und Abrechnungsdaten im Rahmen des § 6 Abs. 1 TDDSG und des § 15 Abs. 2 MDStV erhebt, verarbeitet und nutzt. Sie werden gem. § 3 Abs. 4 TDSV darauf hingewiesen, daß von billigweg.at personenbezogene Daten der am Fernmeldeverkehr Beteiligten im Rahmen des nach der TDSV zulässigen Umfangs erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Solange Sie nicht widersprechen, ist billigweg.at berechtigt, die erhobenen Bestandsdaten zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Beratung, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Telekommunikationsdienstleistungen erforderlich ist (§ 3 Abs. 1 Satz 2 TDSV i.V.m. § 4 Abs. 2 TDSG). Sie können dieser Nutzung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Der Gerichtsstand ist Wien.

## **Verwendung Ihrer Daten**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Verarbeitung Ihrer Buchungen bei Onlineaufträgen
- Kontaktaufnahme für den Fall, dass Rückfragen zu Ihrer Buchung erforderlich sind
- Beantwortung Ihrer Fragen und Benachrichtigung über neue oder geänderte Dienstleistungen
- Versand von Werbeangeboten wie z.B. Newsletter
- Benachrichtigung der Gewinner von Online-Gewinnspielen
- Erstellung von Analysen, um Ihnen für Sie relevante Angebote und Informationen zukommen zu lassen
- Überprüfung der Volljährigkeit für den Online-Einkauf
- Testen und Verbesserung unserer Systeme, die die Services bereitstellen
- Verhinderung von Missbrauch oder unsachgemäßer Nutzung unserer Services

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **Cookies**

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und bei späteren Zugriffen von diesem abgerufen wird. Billigweg.at verwendet Cookies, um Ihren Besuch benutzerfreundlicher zu gestalten. Wir verwenden Cookies nicht, um personenbezogene Informationen zu speichern oder an Dritte weiterzugeben.

Es gibt zwei Arten von Cookies: dauerhafte und temporäre (Sitzungs-Cookies). Dauerhafte Cookies werden als Datei auf Ihrem Computer oder einem mobilen Gerät bis zu zwölf Monate lang gespeichert. Sitzungs-Cookies werden vorübergehend gespeichert und beim Schließen der Browsersitzung gelöscht. Wir verwenden dauerhafte Cookies, um Ihre Auswahl der Startseite und Ihre Daten zu speichern, wenn Sie beim Anmelden die Option „Daten merken“ ausgewählt haben. Wir verwenden Sitzungs-Cookies, um bei Verwendung des Produktfilters zu prüfen, ob Sie angemeldet sind oder ob Sie einen Artikel in Ihren Einkaufswagen gelegt haben.

Sie können Cookies ganz einfach mithilfe Ihrer Browsereinstellungen von Ihrem Computer oder mobilen Gerät entfernen. Im Menü „Hilfe“ Ihres Browsers erfahren Sie, wie Sie mit Cookies verfahren und diese löschen können. Sie können Cookies deaktivieren oder sich benachrichtigen lassen, wenn ein neues Cookie an Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät gesendet wird. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie u. U. nicht alle Funktionen in vollem Umfang nutzen können, wenn Sie Cookies ablehnen.

## **Cookies von Drittanbietern – Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. Wir verwenden Cookies von Drittanbietern, um Daten in zusammengefasster Form mit Analysetools wie Google Analytics zu erfassen. Dabei handelt es sich sowohl um dauerhafte als auch temporäre Cookies (Sitzungs-Cookies). Dauerhafte Cookies werden maximal 24 Monate auf Ihrem Computer oder einem mobilen Gerät gespeichert.